

BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

**Değerli müşterimiz,
öncelikle bizi seçtiğiniz için teşekkür ederiz.**

Umarız birlikte çalışacağımız süre boyunca sizi memnun edebilir
ve birlikte uzun yıllar çalışma fırsatı bulabiliriz.

Bu sözleşme QNB Finansbank A.Ş. [sözleşmede “Enpara.com veya Enpara.com Şirketim” olarak anılacaktır] ile adlı firma arasındadır.

TEMEL PRENSİPLER

1. Enpara.com, QNB Finansbank bünyesinde şube dışı kanallardan hizmet veren bir dijital bankacılık uygulamasıdır. Enpara.com Şirketim ise, Enpara.com’un ticari müşterilere hizmet veren alt markasıdır. Enpara.com Şirketim tüm hizmetlerini Enpara.com Şirketim İnternet Şubesi, Enpara.com Şirketim Cep Şubesi, 0850 222 3663 numaralı Enpara.com Çözüm Merkezi ve ATM kanalları [Enpara.com Şirketim kanalları] aracılığıyla sunar.

2. Bu sözleşmeyi imzalayarak Enpara.com ile paylaştığınız, firmanıza ait unvan, adres, iletişim bilgileri, sicil kayıtları, mali bilgiler, firma yetkililerinin kimlik ve iletişim bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul etmiş olursunuz. Enpara.com’da kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri en geç 15 gün içinde Enpara.com’a bildirmeniz gerekir. Aksi takdirde güncel olmayan bilgilerle yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslere yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır. Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinizin olması ve bunu Enpara.com’a bildirmeniz halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimler de geçerli olacaktır.

3. Enpara.com ile paylaştığınız tüm bilgi, belge ve varlıkları korumak Enpara.com’un görevidir. Enpara.com size talep ettiğiniz bankacılık hizmetlerini sunabilmek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla, size veya firmanıza ait bilgileri kanunların ve mevzuatın izin verdiği 3. kişi ve kurumlarla paylaşabilir veya 3. kişi ve kuruluşlardan sizin veya firmanız hakkında bilgi toplayabilir. Firmanızın ortaklarına ve/veya çalışanlarına ait olan ve Enpara.com’la paylaştığı kişisel verilerin hukuka uygun olarak elde edildiği ve bunların yetkili kişilerce paylaşıldığı kabul edilir. Bu verilerin hukuka aykırı olarak elde edilmiş veya paylaşılmış olması durumunda Enpara.com’un uğrayacağı her türlü zararın sorumluluğu firmanıza aittir.

4. Enpara.com Şirketim, her konuda temsil ve taahhüt verme yetkisine tek başına sahip en az bir yetkilisi bulunan firmalara hizmet verir ve bu sözleşme belirtilen şekilde münferit imza yetkisi olan bir firma yetkilisi tarafından imzalanır. Bu sözleşmeyi imzalayan firma yetkilisi otomatik olarak firmanın Enpara.com Şirketim yetkili kullanıcısı olarak tanımlanır. Firmanızda belirtilen şekilde münferit imza yetkisi bulunan birden fazla yetkili olması durumunda, Enpara.com Şirketim kanalları üzerinden bu yetkilileri de firmanızın yetkili kullanıcısı olarak tanımlayabilirsiniz. Enpara.com Şirketim’e tanımlı yetkili kullanıcıların firmanız adına yaptığı işlemlerin tüm sorumluluğu firmanıza aittir. Münferit imza yetkisi olan firma yetkililerinin yetkilerinin değişmesi durumunda, firmanızın bu değişiklikleri, gerekli yasal belgelerle birlikte, hemen Enpara.com’a bildirmesi gerekir. Bu bildirim zamanında yapılmaması durumunda Enpara.com Şirketim’e tanımlı yetkili kullanıcıların firmanız adına yaptığı işlemlerin tüm sorumluluğu firmanıza ait olur.

5. Belirtilen şekilde münferit imza yetkisi olmayan ancak Enpara.com Şirketim üzerinden firmanız adına işlem yapmasını istediğiniz diğer kişileri de Enpara.com Şirketim kısıtlı kullanıcısı olarak tanımlayabilir ve bu kişilerin işlem yetki ve limitlerini düzenleyebilirsiniz. Enpara.com Şirketim'e tanımlı kısıtlı kullanıcıların firmanız adına yaptığı işlemlerin tüm sorumluluğu firmanıza aittir.

6. Enpara.com Şirketim ile ilgili tüm şifre ve güvenlik bilgilerini korumak, 3. kişilerin eline geçmesini önlemek firmanızın ve firmanız adına işlem yapma yetkisine sahip kullanıcıların sorumluluğundadır. Aksi takdirde doğabilecek tüm zararların karşılanması sorumluluğu firmanıza aittir.

7. Bu sözleşmeyi imzalayarak Enpara.com Şirketim kanallarından yapılan tüm işlem ve görüşmelerin yazılı, sesli, görüntülü veya elektronik olarak kayıt altına alınmasına onay vermektedir. Firmanızın Enpara.com ile uyuşmazlık yaşamaması durumunda, bu uyuşmazlık karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde çözülmeye çalışılır. Uyuşmazlığın yargıya taşınması halinde ise Enpara.com'un defter ve kayıtları, bilgisayar, elektronik, ses ve görüntü kayıtları, imzalı belge, faks çıktıları vb. her türlü veri, çıktı, data ve diğer belgeleri kesin delil olarak kabul edilir. Bu madde, HMK 193. madde kapsamında yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.

8. Firmanızın Enpara.com Şirketim ürün ve hizmetlerini kullanabilmesi için bu ürün ve hizmetlerin firmanızın ilgili işlemi yapmaya yetkili bir kullanıcısı tarafından talep edilmesi ve kullanım koşullarının Enpara.com Şirketim kanalları üzerinden onaylanması gerekir. Verilen onay sonrasında ilgili ürün ve hizmete ilişkin tüm hükümler firmanız için bağlayıcı olur.

9. Enpara.com Şirketim'de Türk Lirası cinsinden yapılan para transferleri (EFT/havale) ve yabancı para cinsinden QNB Finansbank'taki bir hesaba yapılan para transferleri (havale) ücretsizdir. Diğer ürün, hizmet ve işlemler için Enpara.com Şirketim'in sitesi olan www.enpara.com/sirketim'de yayınlanan ücret ve komisyonlar geçerlidir. İlgili ürün, hizmet, işlemlerin yetkili bir kullanıcı veya yetkili kullanıcıların vermiş olduğu yetkiler dahilinde kısıtlı bir kullanıcı tarafından onaylanarak kullanılması durumunda bu ücret ve komisyonlar ek bir talimata gerek olmaksızın firmanızın hesaplarından otomatik olarak tahsil edilir.

10. Firmanız, Enpara.com'a olan tüm borçlarını, onaylanan ödeme koşulları ve/veya yapılan bilgilendirmeler çerçevesinde, zamanında ve eksiksiz ödemekle yükümlüdür. Firmanızın Enpara.com'a olan borçlarını zamanında ödememesi veya firmanız hakkında üçüncü şahıslar tarafından icra takibine başlanması veya haciz kararı alınması gibi durumlarda, firmanızın kalan borçlarının tamamı gecikmeye düşmüş sayılır, herhangi bir bildirim ve ek süre verilmesine gerek olmadan hemen ödenmesi gereken borç haline gelir ve bu sözleşme feshedilmiş kabul edilir. Ayrıca firmanız, borçlarının gecikmeye düştüğü tarih ile tamamının geri ödendiği tarih arasında geçen süre için, ilgili mevzuat kapsamında geçerli gecikme faizi ve vergilerini ödemekle yükümlüdür. Bu çerçevede Enpara.com, firmanızın QNB Finansbank bünyesindeki tüm hesapları ve mal varlığı üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir. Ayrıca, firmanızın varsa QNB Finansbank'a olan diğer borçlarını zamanında ödememesi durumunda QNB Finansbank, firmanızın Enpara.com Şirketim'deki tüm hesapları üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir.

11. Sistem veya personel hatası gibi sebeplerle firmanızın hesaplarına hatalı ödeme yapılması durumunda, bu tutar herhangi bir talimata gerek olmaksızın geri alınır. Firmanızın hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması durumunda firmanız ilgili tutarı talep edildiği anda ödemekle yükümlüdür.

12. Firmanızın para transferi ve ödeme işlemleri alıcının tutarı kabul etmemesi, hesabının müsait olmaması, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması, hesap üzerinde haciz veya tedbir olması gibi nedenlerden dolayı gerçekleştirilemeyebilir. Bu gibi durumlarda Enpara.com firmanızın yetkili kullanıcılarını bilgilendirir.

13. Firmanızın kullanıcılarının Enpara.com'dan hizmet almak için Enpara.com Şirketim kanalları dışında QNB Finansbank'ın diğer şubelerini kullanması durumunda, firmanız QNB Finansbank'ın diğer şubelerinden birine devredilebilir. Bu durumda firmanız Enpara.com Şirketim'e özel ürün, hizmet ve avantajlardan faydalanamaz. Aynı devir uygulaması, vekil aracılığıyla işlem yapmak istendiğinde de söz konusudur.

14. Bu sözleşme hükümleri firmanızın Enpara.com Şirketim'de açacağı tüm mevduat hesapları ve diğer tüm bankacılık ürünleri için uygulanacaktır. Firmanızın Enpara.com müşterisi olmaktan vazgeçmesi durumunda, firmanızın yetkili bir Enpara.com kullanıcısının bu kararı herhangi bir Enpara.com Şirketim kanalından iletmesi yeterlidir. Aynı şekilde Enpara.com da firmanızın yetkili kullanıcılarına bildirimde bulunarak bu sözleşmeyi sonlandırabilir.

GÜNLÜK HESAP VE ENCARD İLE İLGİLİ DETAYLI KOŞULLAR

15. Bu sözleşmeyi imzalayarak firmanız adına para birimi TL olan bir adet Günlük hesap ve bu hesaba bağlı bir adet banka kartı (Encard) talep etmekteyiz. Sözleşmeyi imzaladığınız ve Encard'ı teslim aldığınız andan itibaren kartın kullanımından doğan sorumluluk firmanıza aittir. Bu sorumluluk firmanız tarafından talep edilen tüm Encard'lar için geçerlidir. Encard'ın imza hanesinin sahibi tarafından imzalanması zorunludur.

16. Günlük hesap, Enpara.com Şirketim müşterisi olma süreci kapsamında otomatik olarak açılır ve sadece Enpara.com Çözüm Merkezi aracılığıyla kapatılabilir. Bu hesaba elektronik para transferi yoluyla ya da tüm yurt içi ATM'ler üzerinden para yatırılabilir. Nakit para çekimi için ise tüm yurt içi ve yurt dışı banka ATM'leri kullanılabilir.

17. Günlük hesabın gün sonu bakiyesinin belirli bir alt ve üst limit arasındaki kısmı gecelik faiz kazanır. Faiz kazanacak alt ve üst limitler ve kazanılacak faiz oranı Enpara.com Şirketim'in sitesinde ilan edilir. İlan edilen faiz oranı yıllık brüt faiz oranıdır ve bu oran her gün değişebilir. Her gece kazanılan brüt faiz geliri üzerinden mevzuatta belirtilen oranda Gelir Vergisi kesintisi yapılır ve kalan net faiz geliri ertesi günün sabahında hesaba yansıtılır. Günlük hesabın gecelik faiz kazanma özelliği Enpara.com Şirketim kanalları üzerinden iptal edilebilir, bu durumda Günlük hesap standart bir Vadesiz TL hesabı olarak çalışır.

18. Firmanızın yetkili kullanıcıları Encard'[lar]a ilişkin şifre bilgilerini korumak ve bu kart[lar]ın 3. şahıslarca kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. Encard'[lar]ın veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya firma yetkililerinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi durumunda, bunun 24 saat içinde 0850 222 3663 Enpara.com Çözüm Merkezi'ne bildirilmesi gerekir. Bu bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararların 150 TL'ye kadar olan tutarından (veya ileride ilgili mevzuatta belirlenecek tutarından) firmanız sorumlu olur. Bildirimi zamanında yapmamanız veya hukuka aykırı kullanımda ağır ihmali veya kastınız olması hallerinde yukarıdaki yasal sorumluluk sınırı uygulanmayacaktır. Dilerseniz yukarıda anılan yasal sorumluluk tutarı için sigorta prim bedelini karşılamanız suretiyle sigorta yaptırabilirsiniz.

19. Encard Şirketim ile yabancı para cinsinden yapacağınız işlem tutarları, uluslararası kart kuruluşlarınca uygulanan kurlar üzerinden, varsa kuruluşun masraf ve komisyonları eklenerek, Amerikan Doları cinsinden Enpara.com'a yansıtılır. Enpara.com'a Amerikan Doları cinsinden gelen tutar bilgisi, borç kaydının kendisine yansıtıldığı anda geçerli olan ve QNB Finansbank tarafından banka kartı işlemlerine özel olarak açıklanan Amerikan Doları satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek firmanızın Günlük hesabına yansıtılır.

DİĞER HÜKÜMLER

20. Enpara.com, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Enpara.com'daki tüm mevduatlarınızın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu (TMSF) tarafından belirlenen kısmını sigorta ettirir.

21. Firmanızın Enpara.com Şirketim'deki tüm mevduat ve alacakları, en son talep, işlem veya talimat tarihinden başlayarak on yıl boyunca aranmaması halinde zaman aşımına uğrar. Firmanızın zaman aşımına uğrayan her türlü alacağı, firmanızın yetkili bir kullanıcıya ulaşamadığımız durumda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun belirlediği usul ve esaslara uygun olarak ilan edilmesi ve diğer işlemlerin yerine getirilmesinden sonra ilgili resmi kuruma devredilir.

22. 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca, firmanızın kullanıcıları Enpara.com Şirketim kanalları üzerinden sadece firmanız adına ve firmanız hesabına işlem yapabilir. Firmanız adına ve fakat başkası hesabına hareket edilmesi durumunda, kimin hesabına işlem yapıldığı önceden Enpara.com Çözüm Merkezi'ne bildirilmelidir.

23. Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek anlaşmazlıklarda, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ["HMK"] 10. maddesi uyarınca sözleşmenin ifa yeri olarak Enpara.com'un ticari merkezinin bulunduğu İstanbul (Merkez - Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Bu hüküm, HMK uyarınca firmanızın yerleşim yerini ya da firmanıza ait mal ve varlıkların bulunduğu yerlerdeki adli mercilerin yetkisini kaldırmaz.

Enpara.com olarak onaylıyoruz.

Genel Müdür
Ömür TAN



Genel Müdür Yardımcısı
Cumhur TÜRKMEN

